|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКАФилиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской областив городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43**e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2023%5Cmail_07%4066.rospotrebnadzor.ru)**http://**[fbuz66.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2023%5Cfbuz66.ru)E-mail: mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru№ 66-20-007-02/08-20-1330-2025 от 20.05.2025 |  | Статья в СМИГлавный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев  |

 |

**Красноуфимские специалисты по защите прав потребителей помогли гражданину вернуть деньги за товар**

В консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» за помощью обратился потребитель.

Ранее он заключил договор дистанционной купли-продажи товара – парик каре седой без челки на маркетплейсе ООО «Вайлдберриз» на сумму 1363,00 рублей. Возможности непосредственно ознакомиться с товаром либо образцом товара при заключении такого договора не имелось. При примерке дома потребитель обнаружил, что товар не подходит по размеру, цвету. В связи с чем, потребитель принял решение об отказе от товара. Заявки на возврат товара были отклонены в личном кабинете продавцом. Информация о продавце на торговой площадке не была приведена, в виду чего претензия была направлена непосредственно ООО «Вайлдберриз», претензия оставлена без ответа.

При сложившихся обстоятельствах, потребитель был вынужден обратиться в консультационный пункт, где специалист разъяснил его права, подготовил исковое заявление в суд.

Решением мирового судьи с ООО «Вайлдберриз» в пользу потребителя была взыскана уплаченная по договору сумма, проценты за пользование чужими денежными средствами, компенсация морального вреда, почтовые расходы, а также штраф за несоблюдение требований в добровольном порядке, всего 17481,71 рублей. Решение суда вступило в законную силу 18.02.2025 г. (дело № 2-2788/2024).

Напоминаем, что потребители за консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей, могут обращаться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.