|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  № 66-20-007-02/08-20-1330-2025 от 20.05.2025 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**Красноуфимские специалисты по защите прав потребителей помогли гражданину вернуть деньги за товар**

В консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» за помощью обратился потребитель.

Ранее он заключил договор дистанционной купли-продажи товара – парик каре седой без челки на маркетплейсе ООО «Вайлдберриз» на сумму 1363,00 рублей. Возможности непосредственно ознакомиться с товаром либо образцом товара при заключении такого договора не имелось. При примерке дома потребитель обнаружил, что товар не подходит по размеру, цвету. В связи с чем, потребитель принял решение об отказе от товара. Заявки на возврат товара были отклонены в личном кабинете продавцом. Информация о продавце на торговой площадке не была приведена, в виду чего претензия была направлена непосредственно ООО «Вайлдберриз», претензия оставлена без ответа.

При сложившихся обстоятельствах, потребитель был вынужден обратиться в консультационный пункт, где специалист разъяснил его права, подготовил исковое заявление в суд.

Решением мирового судьи с ООО «Вайлдберриз» в пользу потребителя была взыскана уплаченная по договору сумма, проценты за пользование чужими денежными средствами, компенсация морального вреда, почтовые расходы, а также штраф за несоблюдение требований в добровольном порядке, всего 17481,71 рублей. Решение суда вступило в законную силу 18.02.2025 г. (дело № 2-2788/2024).

Напоминаем, что потребители за консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей, могут обращаться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.